



GDAP-0268255-2007

PU-GDAP-1e00-03/09/2007-0268255-2007

# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI E PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Alle Organizzazioni Sindacali

**S.A.P.Pe.** - Via Trionfale, 79/A  
00136 ROMA

**O.S.A.P.P.** - Via della Pisana, 228  
00163 ROMA

**C.I.S.L. -F.P.S./P.P.** - Via Lancisi, 21  
00161 ROMA

**U.I.L. - P.A./P.P.** - Via Emilio Lepido, 46  
00175 ROMA

**C.G.I.L. - F.P./P.P.** - Via Leopoldo Serra, 31  
00186 ROMA

**Si.N.A.P.Pe.** - Largo Luigi Daga, 2  
00164 ROMA

**F.S.A C.N.P.P.** - Via degli Arcelli C.P.18208  
00192 ROMA

**Si.A.L.Pe. - A.S.I.A.** - Via della Consolata, 43/a  
00165 ROMA

**Si.A.P.Pe.** Via Belice, 13  
00012 GUIDONIA (Roma)

**U.S.P.P. (UGL FNPP CLPP LISIAP)**  
Via G. Mompiani, 77  
00192 ROMA

**C.G.I.L.-F.P.**- Via Leopoldo Serra, n.31  
00153 - ROMA

**C.I.S.L. -F.P.S.**- Via Lancisi, 25  
00161 ROMA

**U.I.L. - P.A.** - Via Emilio Lepido, 46  
00157 ROMA

**CONFSAL - U.N.S.A** -  
Via della Trinità dei Pellegrini, 1 - 00186 ROMA

**F.L.P.** - Via Piave, n. 61  
00187 ROMA

**FEDERAZIONE INTESA** -  
Via B. Eustacchio, 22 - 00192 ROMA  
Via della Consolata, 43/a - 00165 ROMA

**R.D.B.-P.I.**- Via dell'Aeroporto, 129  
00175 ROMA

e, p.c. Alla Direzione Generale delle  
Risorse Materiali, dei Beni e dei Servizi  
SEDE

**OGGETTO:** mense obbligatorie di servizio.

Per opportuna informativa, si trasmette in allegato la comunicazione n. 0250260 datata 8.8.2007 della Direzione Generale delle Risorse Materiali, dei Beni e dei Servizi, inerente a quanto in oggetto indicato.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO



*URGE*  
*4A FAX*  
*68.000*

# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
DIREZIONE GENERALE DELLE RISORSE MATERIALI, DEI BENI E DEI SERVIZI  
UFFICIO I - SEZIONE II

COMUNICATO URGENTE



GDAP-0250260-2007

PU-GDAP-5000-08/08/2007-0250260-2007

Ai Provveditorati Regionali  
dell'Amministrazione Penitenziaria

A tutti gli Istituti Penitenziari  
per Adulti

Alle Direzioni delle Scuole di Formazione  
e Aggiornamento del Corpo di Polizia  
Penitenziaria e del Personale  
dell'Amministrazione Penitenziaria

LORO SEDE

E per conoscenza:

Al Capo del Dipartimento capo del

Dott. Emilio di S...

Al Vice Capo del

Dott. Armando D...

Alla Direzione Ge...

E della Formazion...

All'Ufficio del Cap...

Ufficio per l'attivita...

e del Controllo

SEDE

Dipartimento  
omma

Dipartimento  
'Alterio

Generale del Personale  
e

o del Dipartimento  
à Ispettiva

amento delle mense  
zione dei menù.

ROMA 2004 - ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A.

Oggetto: mense obbligatorie di servizio.-

Ormai ricorrentemente pervengono lamentele sull'andamento delle mense obbligatorie di servizio, anche rispetto alla qualità ed alla composizione dei menù.



# Ministero della Giustizia

A tal proposito giova precisare ancora una volta a tutti gli Uffici in indirizzo che questa Direzione Generale, per l'affidamento del servizio in oggetto, ha confezionato in occasione delle ultime gare, avvalendosi della collaborazione di esperti nutrizionisti della CONSIP, un Capitolato d'appalto, contenente l'elenco di tutte le derrate alimentari, con le relative specifiche tecniche, le caratteristiche merceologiche ed organolettiche; altro allegato contenente le indicazioni delle modalità operative per l'effettuazione delle operazioni di stoccaggio delle derrate, di manipolazione e cottura degli alimenti e somministrazione dei pasti e due ulteriori allegati al Capitolato contenenti gli interventi di manutenzione ordinaria e le operazioni di pulizia, con l'indicazione dettagliata sia delle operazioni sia della loro cadenza.

E' stata prevista, inoltre, una struttura di menù variabile che dà la possibilità all'utente di scegliere, per ciascuna portata, tra più preparazioni gastronomiche tra loro equivalenti ed, inoltre, sono state previste delle preparazioni gastronomiche alternative alla singola portata o in alcuni casi anche a due portate.

Sono stati quindi previsti tutti gli strumenti necessari per fornire agli utenti della mensa di servizio un servizio di qualità elevata e tutto ciò a prescindere dall'entità del corrispettivo per ogni singolo pasto, liberamente quantificato dalle ditte, pur a conoscenza di dette previsioni contrattuali

Con tali strumenti ogni Direzione avrebbe dovuto ordinare alle ditte appaltatrici del servizio i menù più indicati alle esigenze dei propri utenti, tenendo in considerazione sia la stagione, sia la dislocazione geografica, sia l'attività di servizio.

Le citate persistenti lamentele inducono a ritenere che in molti casi l'elaborazione dei menù sia rimessa esclusivamente alle Ditte appaltatrici senza che le Direzioni si pronuncino al riguardo, sentiti i rappresentanti del personale sulle pietanze più gradite.

E' necessario quindi un attento e puntuale controllo da parte di ciascuna Direzione interessata e del competente Provveditorato Regionale.

Al riguardo, con precedenti circolari, questo Ufficio ha fatto presente che è diritto/dovere di ciascuna Direzione di pretendere dalla ditta appaltatrice, la migliore esecuzione del servizio sulla base di tutte le prescrizioni indicate nel contratto, nell'atto di regolamentazione, nel Capitolato d'Appalto e negli allegati al Capitolato d'Appalto, ed applicando nei confronti della ditta stessa, ove necessario, le penali previste dal contratto stesso.

Tutto ciò premesso, in caso di ulteriori segnalazioni del tenore indicato sarà cura di questa Direzione Generale di intraprendere le iniziative più opportune perché le prescrizioni contrattuali siano finalmente applicate correttamente.

Il Direttore Generale  
enrico ragosa