



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
PROVVEDITORATO REGIONALE PER LA SICILIA
UFFICIO DELLA SEGRETERIA E DEGLI AFFARI GENERALI

PRAP SICILIA
N.Prot. 114441-S/II
Palermo, 1/10/2009

Palermo
Viale Regione Siciliana Sud Est, 1555 - 90128
Tel. 091 - 7799111 - Telefax (091) 7799400
(pr.palermo@giustizia.it)

A MEZZO POSTA ELETTRONICA

Alle Direzioni
degli Istituti Penitenziari
della Sicilia

LORO SEDI

Alle Direzioni
degli Uffici Esecuzione Penale
Esterna della Sicilia

LORO SEDI

Alla Direzione della Scuola di Formazione ed
Aggiornamento per il Personale del Corpo e
dell'Amministrazione Penitenziaria di

SAN PIETRO CLARENZA (CT)

Al Responsabile del Settore Territoriale
dell'Ufficio Sicurezza e Traduzioni

MESSINA

Oggetto: Istituzione del servizio informativo indirizzato di posta elettronica del Direttore Generale del Personale e della Formazione.

Si trasmette l'unita nota della Direzione Generale del Personale e della Formazione, Ufficio per l'Organizzazione e delle Relazioni, n. 0346169 del 25.9.2009 con allegata la lettera circolare della stessa Direzione Generale n. 0346168 del 25.9.2009, inerente all'oggetto.

Sarà cura di codeste Direzioni di impartite le opportune disposizioni per la massima diffusione a tutto il personale dipendente del contenuto della lettera circolare citata.

IL PROVVEDITORE

Dott. Orazio Faramo





*Sup e Pey
Pascalis*

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Direzione Generale del Personale e della Formazione
Ufficio per l'Organizzazione e delle Relazioni

Prot.



GDAP-0346169-2009

PU-GDAP-2000-25/09/2009-0346169-2009

Roma,

Ai Sigg.ri Provveditori Regionali
dell'Amministrazione Penitenziaria
LORO SEDI

Oggetto: istituzione del servizio informativo indirizzo di posta elettronica del Direttore Generale del Personale e della Formazione.

Nel trasmettere l'allegata lettera circolare -con preghiera di diffusione tra tutto il personale- ritengo opportuno precisare quanto segue, al fine di prevenire fraintendimenti nelle procedure, sui contenuti e sugli obiettivi che caratterizzano questa nuova forma di comunicazione che riguardano esclusivamente le competenze di questa Direzione Generale.

Pertanto, sono escluse da questa forma di comunicazione tutte le questioni di natura organizzativa o gestionale che rientrano nelle competenze delle SS.LL. o dei dirigenti delle varie strutture.

In tal senso si ritiene di dover chiarire quanto già detto con la stessa lettera circolare, per consentire a questa impegnativa forma di comunicazione di avviarsi sul piano della correttezza istituzionale e poter garantire trasparenza e partecipazione all'azione amministrativa di questa Direzione Generale, utile anche per valutare la qualità dei servizi offerti e l'efficienza degli stessi all'interno della complessità del Sistema.

Nel ringraziare anticipatamente della collaborazione che verrà offerta, si inviano cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Massimo De Pascalis

PRAP SICILIA
113366 - 29/9/2009
Settore : P/I, P/II, P/III, S/IV
Fatta copia



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Direzione Generale del Personale e della Formazione



Prot. GDAP-0346168-2009

Roma, 25 settembre 2009

PU-GDAP-2000-25/09/2009-0346168-2009

LETTERA CIRCOLARE

Ai sigg.ri Direttori Generali
delle Direzioni Generali del Dipartimento A.P.

Al sig. Direttore dell'Istituto Superiore di
Studi Penitenziari

Ai sigg.ri Provveditori Regionali
dell'Amministrazione Penitenziaria

Al sig. Direttore
dell'Ufficio dell'Organizzazione e delle
Relazioni -Ufficio del Capo del Dipartimento

Ai sigg.ri Direttori
delle Scuole di Formazione e Aggiornamento

Ai sigg.ri Direttori
degli Istituti Penitenziari

Ai sigg.ri Direttori
degli Uffici dell'Esecuzione Penale Esterna

e per conoscenza

Al sig. Capo del Dipartimento
Al sig. v.Capovicario del Dipartimento
Al sig. v.Capodipartimento

Oggetto: Istituzione del servizio informativo indirizzo di posta elettronica del Direttore Generale del personale e della formazione.

La complessità del sistema organizzativo e gestionale della Direzione Generale del Personale e della Formazione potrebbe essere avvertita dal personale penitenziario come un segnale



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA Direzione Generale del Personale e della Formazione

di lontananza dalla quotidianità che si consuma nelle varie sedi del territorio e, soprattutto, dalle aspettative professionali e spesso familiari e/o personali che l'accompagnano.

Tale rilievo nonostante i numerosi e complessi processi avviati da questa Direzione Generale sul piano della valorizzazione e della razionalizzazione delle risorse, imperniati sulla centralità della persona, continua a rappresentare un bisogno reale del Sistema, verosimilmente anche per carenza di una comunicazione diretta con il personale tramite la quale si possa offrire a tutti la possibilità di accedere a quegli elementi di conoscenza utili a rendere più trasparente e partecipata la strategia e l'azione dell'Amministrazione penitenziaria.

A tal fine, è stato predisposto l'indirizzo di posta elettronica filodirettopersonale.dap@giustizia.it, al quale il personale di entrambi i Comparti, incluso quello Dirigenziale e il personale non di ruolo, potrà rivolgersi direttamente allo scrivente per le questioni di diretta competenza dei diversi Uffici di questa Direzione Generale. In definitiva, la posta elettronica verrà utilizzata come strumento di colloquio diretto, utile anche per valutare la qualità dei servizi offerti da questa Direzione Generale e della loro rispondenza alle effettive esigenze ed alle aspettative del personale tutto. A tale riguardo saranno apprezzati anche suggerimenti, pareri ed osservazioni rispetto alle stesse materie.

In tutti i casi, nessuna e-mail rimarrà inevasa e ciascuna unità di personale riceverà in tempi brevi una risposta all'indirizzo di posta elettronica dell'istituto o servizio presso il quale presta servizio. Pertanto gli interessati, se utilizzano indirizzi e-mail privati, dovranno indicare l'istituto o la struttura ove prestano servizio. Si ritiene opportuno far rilevare che le e-mail che perverranno e che eventualmente potranno riguardare competenze dirette dei Provveditorati e delle direzioni degli istituti e servizi territoriali non riceveranno alcuna risposta, ma saranno trasferite ai rispettivi competenti uffici territoriali.

Il predetto indirizzo verrà messo a disposizione di tutto il personale penitenziario, in via sperimentale e per la durata di mesi tre, dal prossimo 1 ottobre 2009 e consentirà di raggiungere non solo gli obiettivi citati, ma persino un monitoraggio sulla complessità operativa di questa Direzione Generale.



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Direzione Generale del Personale e della Formazione

Per tale ragione si pregano gli uffici in indirizzo di diffondere la presente tra tutto il personale in servizio di rispettiva competenza.

Nel ringraziare per la gentile collaborazione, si inviano cordiali saluti

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Massimo De Pascalis