

Modulo di richiesta servizio disattivazione Broadcast Lock/Operator Lock/USIM Lock

Valido per i Clienti che hanno acquistato il terminale dopo Maggio 2006

Le funzionalità "Operator Lock" e "USIM Lock" - come descritte agli artt. 2, 4 e 5 del Regolamento Broadcast Lock/Operator Lock/USIM Lock (di seguito anche "Regolamento") - abilita i Tivufonini/videofonini al funzionamento solo ed esclusivamente con Carte USIM di "3" o solo ed esclusivamente con la USIM/Mini USIM/USIM TV di "3" in abbinamento alla quale il Terminale è stato eventualmente consegnato al Cliente.

È possibile disattivare tali funzionalità, per cui dopo la rimozione dell'Operator Lock e, ove presente dell'USIM Lock a) il Terminale o il Tivufonino possono operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale o sul Tivufonino, purché supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio; b) il software del Tivufonino può essere aggiornato dal Cliente o da terzi per essere abilitato alla visione dei servizi televisivi su reti DVB-H eventualmente offerti da altri operatori, compatibilmente con gli standard tecnologici dei servizi televisivi su reti DVB-H adottati da questi ultimi.

La disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock è disponibile per i soli Videofonini di proprietà del Cliente, solo a partire dal 10° mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da "3" nel Regolamento. Tra il 10° e il 18° mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è pari al 50% del sussidio a carico di "3" del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Videofonino® o del Tivufonino. Il valore del sussidio applicato è riportato sulle confezioni dei Terminali o Tivufonini ed è reso noto al Cliente all'atto della sottoscrizione contrattuale. L'Operator Lock può essere rimosso gratuitamente ed a richiesta del Cliente da "3" trascorsi 18 mesi dalla data di acquisto del Terminale. L'USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da "3" trascorsi 18 mesi dalla data di acquisto del Terminale. Nel caso in cui si renda necessaria la spedizione del Tivufonino o del Videofonino® presso un centro d'assistenza il cliente dovrà attenersi alle indicazioni fornitegli da 3.

Il presente modulo di richiesta del servizio di disattivazione Operator Lock deve essere compilato in ogni sua parte e inviato via fax al Numero Verde 800 179 600.

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome

Partita IVA Codice fiscale

Indirizzo N. CAP

Comune Prov. Telefono

DATI DEL VIDEOFONINO®

Marca Videofonino® Modello Videofonino®

IMEI Videofonino® Versione software

COSTO DEL SERVIZIO

Data di acquisto Videofonino® Mesi trascorsi dall'acquisto

Costo del Servizio Riferimento per effettuare il pagamento: C/C N. 34911164 intestato a H3G S.p.A. Inserire sul bollettino postale, nella causale di pagamento, il seguente riferimento: RICHIESTA DISATTIVAZIONE OPERATOR LOCK.

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL CLIENTE IN CASO DI INVIO TERMINALE

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da 3, indicati nel presente modulo, pubblicati sul sito web, nonché nel Regolamento già sottoscritto, e, che dunque dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock sarà fornito da 3 solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dell'eventuale somma sopra indicata, così come indicato all'art. 5.5. del Regolamento; b) 3 non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del Tivufonino e Videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di 3 utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock; c) 3 si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione; d) il Terminale verrà riconsegnato al cliente dopo la disattivazione del Operator Lock/USIM Lock nello stato funzionale ed estetico in cui 3 lo ha ricevuto; e) verranno cancellati tutti i dati personali in esso contenuti (es. rubrica, sms, impostazioni); f) nel caso di invio di un terminale non funzionante, sullo stesso non verrà effettuata alcuna lavorazione ma sarà spedito indietro a carico del cliente; g) in caso di guasti imputabili ad H3G S.p.A. e che dovessero manifestarsi nel corso delle procedure di sblocco, il terminale potrà essere oggetto di riparazione o, se necessario, di sostituzione. In tal caso, il terminale verrà sostituito con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente con le disponibilità di magazzino di H3G S.p.A.; h) nel caso in cui il telefono non venga ritirato entro 4 giorni dalla segnalazione dell'arrivo, le spese di rispedizione saranno a carico del Cliente.

Data _____ Firma _____

FIRMA DEL CLIENTE IN CASO DI SBLOCCO CON CODICE

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da 3, indicati nel presente modulo, pubblicati sul sito web, nonché nel Regolamento già sottoscritto, e, che dunque dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock sarà fornito da 3 solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dell'eventuale somma sopra indicata, così come indicato all'art. 5.5. del Regolamento; b) 3 non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del Tivufonino e Videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di 3 utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock; c) 3 si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione.

Data _____ Firma _____